



IPCEP - Instituto de Psicologia Clínica Educacional e Profissional
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2022																																							
Atividades	Referências	Fórmula	JAN/22					FEV/22					MAR/22					ABR/22					MAI/22					JUN/22											
			Qtd	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtd	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos							
24	Taxa de rotatividade recursos humanos	SI Caderno de Indicadores CQH, 2009	(Número de admissões de profissionais assistenciais independentes do vínculo contratual + deslocamento de profissionais contratados) / (Número de empregados assistenciais ativos independentes do vínculo contratual no cadastro de instituição)	1050	30,50	1,00%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	0	30,20	1,77%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	30,50	1%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	45	2,77%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	0		RDV/DI	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DV/DI		RDV/DI	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DV/DI					
				3642	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700	1699	1700			
25	Índice de Satisfação dos Usuários	A metodologia deverá ser baseada por via eletrônica para todo usuário atendido, de forma individualizada, que fornecerá nota de satisfação. Amostragem mínima para calcular o indicador deve ser de 5% dos atendimentos realizados no período.	(Nota do resultado de pesquisa de satisfação realizada com usuários classificados como "SÓTENTIVO") / (Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas)	407	407	95	Resultado >= 7 pts.	Relatório de CONTRATADA	2	399	421	95	Resultado >= 7 pts.	Relatório de CONTRATADA	2	541	91	Resultado >= 7 pts.	Relatório de CONTRATADA	2	470	90	Resultado >= 7 pts.	Relatório de CONTRATADA	2		RDV/DI	Resultado >= 7 pts.	Relatório de CONTRATADA	#DV/DI		RDV/DI	Resultado >= 7 pts.	Relatório de CONTRATADA	#DV/DI				
				400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	
26	Alimentação de SA/SUS	DATASUS	Número de BPA e APAC apresentadas	1000	6548	731%	100%	Promatório Eletrônico	2	62405	722%	100%	Promatório Eletrônico	2	96188	782%	100%	Promatório Eletrônico	2	119551	1233%	100%	Promatório Eletrônico	2		RDV/DI	100%	Promatório Eletrônico	#DV/DI		RDV/DI	100%	Promatório Eletrônico	#DV/DI					
				9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207	9207		
27	Alimentação de SM/SUS	DATASUS	Número de AM apresentadas no mês	1000	1174	100%	100%	Promatório Eletrônico	2	1199	113%	100%	Promatório Eletrônico	2	1297	108%	100%	Promatório Eletrônico	2	1221	107%	100%	Promatório Eletrônico	2		RDV/DI	100%	Promatório Eletrônico	#DV/DI		RDV/DI	100%	Promatório Eletrônico	#DV/DI					
				1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103	1103		
				Total						74						71						79						87						87					
				Conceto						8						8						8						8						8					